

Datenschutzhinweis zur Patientenbefragungen

Als wissenschaftliches Institut unterstützen wird die kontinuierlichen Bemühungen zur Verbesserung der Dienstleistungen von Sanitätsgeschäften und führen regelmäßig in deren Auftrag. Patientenbefragungen durch. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns dabei ein besonderes Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen dieser Umfrage.

Verantwortliche Stelle: Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist: Arrien GmbH, geleitet von Dr. Erika Mendoza

Zweck der Datenverarbeitung: Die Umfrage dient der Erfassung und Verbesserung der Versorgungsqualität mit Kompressionsstrümpfen. Ihre Antworten helfen uns, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen stetig zu verbessern.

Verarbeitung Ihrer Daten

- **Anonymität:** Ihre Antworten werden anonym erfasst und ausgewertet. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist nicht möglich.
- **E-Mail-Adresse:** Ihre E-Mail-Adresse wird ausschließlich zum Versand des zweiten Fragebogens in vier Wochen genutzt. Sobald Ihre zweite Antwort eingegangen ist, und auch wenn diese nach 4 Wochen nicht eingegangen ist, wird Ihre E-Mail-Adresse aus dem Datensatz gelöscht.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Ihre Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Behandlung und Betreuung in unserer Praxis.

Speicherdauer: Ihre E-Mail-Adresse wird nach Eingang Ihrer zweiten Antwort, bzw. nach 4 Wochen, wenn keine Antwort eingeht, aus dem Datensatz gelöscht. Die anonymisierten Antworten werden für die Dauer des Projekts aufbewahrt und anschließend gelöscht.

Ihre Rechte: Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Kontakt: Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: info@arrien-gmbh.de

Vielen Dank, dass Sie uns helfen, die Qualität unserer Produkte messbar zu machen.

Bestätigung: Durch die Teilnahme an der Befragung erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Mit freundlichen Grüßen, Ihre Arrien GmbH